



**Mitteilung vom 20. Januar 2017**

## **Anerkennung des Qualitätsmanagements: Vier EFQM-Sterne für Ruch AG in Altdorf**

**Für ihre umfassende Qualität wurde die Ruch AG in Altdorf mit vier Sternen ausgezeichnet. Seit rund acht Jahren arbeitet das Traditionsunternehmen nach dem europäischen Qualitätsmodell EFQM für Business Excellence. Es ermöglicht Betrieben, eine ganzheitliche Sicht auf das unternehmerische Handeln zu gewinnen und sich damit kontinuierlich zu verbessern.**

Mit vier Sternen hat Ruch die zweithöchste Excellence-Stufe erreicht. Vor acht Jahren hat der Urner Metallbauer das europäische Qualitätsmodell eingeführt und kontinuierlich weiterentwickelt. Im 2012 konnte es die erste erfolgreiche Anerkennung von drei Sternen entgegennehmen. Mit verschiedenen Massnahmen wird der Qualitätsstandard im Unternehmen und damit die Konkurrenzfähigkeit am Markt laufend verbessert. Dazu gehören die gezielte Mitarbeiterentwicklung, ein Talentmanagement von jungen Berufsleuten, die Förderung des Innovationsgedankens sowie die Einführung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

«Das Vier-Sterne-Rating ist Ausdruck der stetigen Verbesserungskultur», fasst Andreas Ruch, Chef der rund 65 Mitarbeitenden, zusammen. Grundvoraussetzung für den Erfolg ist eine starke Verankerung des Qualitätsgedankens in den betrieblichen Prozessen, in der Kommunikation sowie bei den Mitarbeitenden im Betrieb, und zwar auf allen Hierarchiestufen und in allen Bereichen. Die Idee von EFQM muss verinnerlicht werden, um funktionieren zu können.

### **Exotisch für die Metallbaubranche**

«Als KMU in der Metallbaubranche gehört man mit dem Qualitätsmodell EFQM zu den Exoten», meint Ruch. Es ist die Leistungskomponente des Modells und das «sich Messen», das ihn als ehemaligen Spitzensportler motiviere, diesen anspruchsvollen Weg zu gehen. Positiv wirkt sich der umfassende Qualitätsgedanke als weiteres Alleinstellungsmerkmal auf eine bessere Positionierung gegenüber den in- und ausländischen Mitbewerbern sowie auf die meisten betrieblichen Aspekte aus. Dazu gehören die Zufriedenheit der Mitarbeitenden, die Effektivität der Prozesse sowie die Wirtschaftlichkeit.

Die Verantwortlichen der Ruch AG sind überzeugt, dass das Modell mit seiner ganzheitlichen Sicht- und Handlungsweise ein wirkungsvolles Instrument ist, um die angespannte Marktsituation mit dem starken Schweizerfranken abzufedern.

### **Bildlegenden**

Bild 1: Die Ruch AG aus Altdorf beschäftigt rund 65 Mitarbeitende.

Bild 2: EFQM-Zertifikatsübergabe «Anerkennung für Excellence – 4 Sterne», v.l.n.r. Andreas Ruch, Geschäftsinhaber der Ruch AG, Joachim Horner, Esprix Excellence Suisse, Roman Stocker, Mitglied der Geschäftsleitung der Ruch AG.

### **EFQM-Anerkennung für Excellence**

Die EFQM unterstützt Unternehmen auf ihrem Weg der kontinuierlichen Verbesserung. Dafür nutzt sie das EFQM-Excellence-Modell, welches einen umfassenden Managementrahmen bietet. Mehr als 30'000 Organisationen in Europa nutzen das Modell. Zur Unterstützung der Modellanwendung bietet die EFQM unter anderem das Anerkennungsverfahren mit maximal fünf Stufen der Excellence an. Die Ruch AG erreichte Anfang 2017 die vierte Stufe, welche mit vier Sternen ausgezeichnet wurde.

Verschiedene Zentralschweizer Unternehmen, wie die Schweizer Paraplegiker Vereinigung, die Schurter AG in Luzern oder die Hochschule Luzern, arbeiten ebenfalls nach dem EFQM-Modell.

### **Über die Ruch AG aus Altdorf**

Die Ruch AG in Altdorf ist ein Metallbaubetrieb, wurde 1910 gegründet und beschäftigt rund 65 Mitarbeitende. Das Unternehmen ist spezialisiert auf die Planung, die Herstellung, die Montage und den Unterhalt von Konstruktionen und Komponenten aus Stahl, Metall und Glas. Seit 2009 bekennt sich das Unternehmen zu EFQM-Excellence, war 2008 für den Unternehmerpreis Zentralschweiz nominiert und hat 2004 den Anerkennungspreis für Innovation erhalten. Das Familienunternehmen wird von Andreas Ruch geführt.

Weitere Meilensteine unter:  
<http://ruch.ag/unternehmen/>

### **Kontakt**

Roman Stocker, Leiter Finanzen, Administration und Qualitätsmanagement sowie Mitglied der Geschäftsleitung

roman.stocker@ruch.ag | Telefon 041 874 80 50 | [www.ruch.ag](http://www.ruch.ag)