

Medienmitteilung

Zürich, 20. Juli 2017

Die Klinik Lengg AG ist EFQM-zertifiziert

Die Klinik Lengg mit der Schweizerischen Epilepsie-Klinik und dem Zürcher RehaZentrum Lengg für Neurorehabilitation hat ihr erstes EFQM-Assessment erfolgreich bestanden und damit die Auszeichnung «Committed to Excellence ** (two star)» erreicht.

Die Qualität der Angebote und Leistungen wie auch der täglichen Arbeit ist der Klinik Lengg sehr wichtig und hat demzufolge einen hohen Stellenwert – sowohl bei den Führungspersonen wie auch bei den Mitarbeitenden. Um qualitativ hochwertige medizinische, pflegerische und therapeutische Leistungen zu garantieren arbeiten die Bereiche und Abteilungen nach klar definierten Prozessen. Das konnte nun in einem eintägigen Assessment durch zwei externe Assessoren attestiert werden. Die EFQM-Zertifizierung «Committed to Excellence **» ist Anerkennung dafür, dass sich die Klinik Lengg auf dem Qualitätsweg befindet, und gleichzeitig verstehen wir diese Validierung als Verpflichtung zur ständigen Verbesserung.

Die Excellence-Philosophie wird nun laufend weiter verankert, um in zwei Jahren die nächste EFQM-Stufe zu erreichen. Damit dies gelingt wird die Klinik Lengg ihre Angebote und Leistungen wie auch ihr Qualitätsverständnis systematisch weiter entwickeln und stetig vertiefen.

Das EFQM-Modell

Das EFQM-Modell ist keine abstrakte Theorie sondern steht im Zusammenhang mit konkreten Ergebnissen einer Organisation. Dabei wird nicht einzig das finanzielle Ergebnis betrachtet, vielmehr geht es um qualitative Merkmale wie Kundenzufriedenheit, Mitarbeitenden-Kompetenz und -Motivation, Nachhaltigkeit und ständige Verbesserung sowie (positive) Wahrnehmung in der Öffentlichkeit.

Dabei ist das eigene Wissen um Stärken und Verbesserungspotentiale zentral. Die eigenen Leistungen kritisch und systematisch zu hinterfragen, Prozesse kontinuierlich zu überprüfen, ständig neue Ideen zu entwickeln und den stetigen Wandel im Alltag zu integrieren ist unser Ziel, um für unsere Patienten heute und auch zukünftig die erste Adresse in den Fachgebieten Epileptologie und Neurorehabilitation zu sein.

Kontakt für die Medien

Barbara Moll, CEO a.i. Klinik Lengg AG
Tel. 044 387 64 20, barbara.moll@kliniklengg.ch

Die **Klinik Lengg AG** ist eine hochspezialisierte Klinik für Epileptologie und Neurorehabilitation, getragen von der Schweizerischen Epilepsie-Stiftung und der Stiftung Zürcher RehaZentren. Ein umfangreiches, zentrumsnahes Angebot an ambulanten und stationären Dienstleistungen in den Fachbereichen Epileptologie und Neurorehabilitation machen die Klinik Lengg zu einem qualitativ und fachlich führendem Kompetenzzentrum für Neurologie in der Stadt Zürich.

www.kliniklengg.ch