

Medieninformation

## **BMW Niederlassung Zürich-Dielsdorf gewinnt den ESPRIX Swiss Award for Excellence 2016**

**Luzern, 10. März 2016 – Fünf Finalisten, ein überragender Sieger und zwei Preisträger: Die BMW Niederlassung Zürich-Dielsdorf wird mit dem «ESPRIX Swiss Award for Excellence 2016» ausgezeichnet. Die weiteren Finalisten – die Höhere Kaderausbildung der Armee und die Hochschule Luzern – erhalten je einen ESPRIX Preis. Die Gewerbliche Berufsschule Chur und die CKW Conex AG Luzern wurden als ESPRIX Finalisten geehrt.**

Die Exzellenz der BMW Niederlassung Zürich-Dielsdorf basiert auf einer langfristigen Strategie und einem klaren Leitbild. Dieser Rahmen beschreibt, woran sich Mitarbeiter und Führungskräfte orientieren, um Service für Premium-Fahrzeuge auf höchstem Qualitätsniveau und kosteneffizient zu leisten. Dabei wird es nicht dem Zufall überlassen, ob, wann und wie Abläufe verbessert werden. Veränderungen werden systematisch gemanagt, ihr Erfolg wird gemessen. Dank dieser Gemeinschaftsleistung von Führungskräften und Mitarbeitern lassen sich die heutigen Aufgaben so effizient bewältigen, dass zugleich auch Lösungen für die Zukunft erarbeitet werden können. Die Freude des diesjährigen Preisträgers BMW Niederlassung Zürich-Dielsdorf zeigt, dass «die bei uns gelebte Philosophie der Excellence im Gesamten, als Team funktioniert. Der ESPRIX Award ist ein bedeutender Leistungsausweis für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter», lobt Geschäftsführer Reinhard Ahlborn. „Die Auszeichnung ist eine grosse Ehre und beweist, dass wir über eine hohe vertriebliche Innovationskraft verfügen. Eine Servicekompetenz, auf die sich auch unsere Kunden verlassen können.“

Auf ihrem Weg zu Business Excellence haben alle Unternehmen eine umfangreiche Bewerbung erstellt. Durch Teams von 5-7 ESPRIX Assessoren – allesamt erfahrene Führungskräfte und praxiserprobte Experten – wurden die nominierten Unternehmen auf „Herz und Nieren“ geprüft. Mitarbeitende wurden anlässlich eines „Besuchs vor Ort“ während rund einer Woche von den ESPRIX Assessoren interviewt, Unternehmenskennzahlen analysiert und die Ergebnisse mit den Erkenntnissen aus den Bewerbungsunterlagen abgeglichen. Die Beurteilung basiert auf den Grundlagen des EFQM Excellence Modells der European Foundation for Quality Management (EFQM) und hilft Unternehmen und Organisationen, sich nachhaltig und stetig zu verbessern.

Mehr zum ESPRIX Award unter [www.esprix.ch](http://www.esprix.ch)

\*\*\* Text endet \*\*\*



### **ESPRIX Swiss Award for Excellence**

Seit 1998 wird der ESPRIX Swiss Award for Excellence – sozusagen der Oscar der Schweizer Wirtschaft – im Rahmen des jährlichen ESPRIX Forums verliehen. Ziel des Preises war und ist es, Spitzenqualität in allen unternehmerischen Bereichen zu fördern und die Schweizer und Liechtensteiner Wirtschaft über einen Wettbewerb zu unternehmerischen Höchstleistungen zu motivieren. Der Award unterscheidet sich von allen anderen Schweizer Wirtschaftsauszeichnungen, weil dieser hart und oftmals über Jahre hinweg erarbeitet werden muss. Er ist die höchste Auszeichnung für nachhaltige unternehmerische Qualität, umfassende Leistungsfähigkeit, hohe Wettbewerbsstärke, Innovation und Kreativität.

### **Mediananfragen**

ESPRIX Excellence Suisse, Geschäftsführerin: Priska Wyser, +41 79 571 22 60, [priska.wyser@esprix.ch](mailto:priska.wyser@esprix.ch), [www.esprix.ch](http://www.esprix.ch)

### **BMW Niederlassung Zürich-Dielsdorf**

CEO: Reinhard Ahlborn, +41 58 269 18 01, [reinhard.aa.ahlborn@bmw.ch](mailto:reinhard.aa.ahlborn@bmw.ch)

Kommunikationsverantwortlicher: Christian Panzeri, Serviceplan, +41 44 446 21 21, [christian.panzeri@serviceplan.ch](mailto:christian.panzeri@serviceplan.ch)

### **Bildlegenden**

1

2

3